

Rotary



高槻ロータリークラブ

2024～2025  
WEEKLY BULLETIN**四つのテスト**

- I 真実かどうか
- II みんなに公平か
- III 好意と友情を深めるか
- IV みんなのためになるかどうか

事務所 〒569-1116 高槻市白梅町4-1 高槻阪急スクエア6階

TEL 072-683-1158 FAX 072-683-1174

URL <http://www.takatsukirc.org/>E-mail [takatsuki.rc@bird.ocn.ne.jp](mailto:takatsuki.rc@bird.ocn.ne.jp)

例会日 毎週水曜日 12:30～13:30

例会場 高槻阪急スクエア6階多目的ホール TEL 072-684-5379

創立 1954年6月15日

会長 内本繁 幹事 長井正樹 クラブ運営委員長 藤田貴子 会報担当副委員長 鮫島聖一

No.18 2024年12月4日 発行

**12月は疾病予防と治療月間****第3385回 本日(12/4)の例会**

- ◎ 国歌・・・君が代
  - ◎ ソング・・・奉仕の理想
  - ◎ 誕生、結婚、入会記念月御祝
  - ◎ 創業記念月御祝
  - ◎ 年次総会
  - ◎ 委員会例会
  - ◎ 例会後の行事
- 12月度定例理事会

**第3386回 次週(12/11)の例会**

- ◎ ソング・・・四つのテスト
- ◎ 卓話 松田 勝也君  
「私の履歴書」
- ◎ 卓話 山室 匠史君  
「労働審判と裁判官」
- ◎ 例会後の行事  
第1回被選理事会

**先週(11/27)の例会から****◎ゲスト・ビジター**

計 0 名

**◎出席報告**

会員数	出席者数	出席率
46名	31名	70.45%
前々回例会補正後出席率	88.64%	
但し、Mup 5名	欠席者 5名	
出席規定適用免除有資格者	2名	

**12月度 記念月御祝****◎ 誕生記念**

松田 勝也君	三井 泰之君
伊藤 智秋君	藤松 功治君
江澤 由君	

**◎ 結婚記念**

川面 智義・晶子	御夫妻	57周年
浦中 郁文・久美子	御夫妻	33周年
藤松 功治・美奈子	御夫妻	31周年
芦田 泰弦・宏美	御夫妻	20周年
小阪 大輔・由里子	御夫妻	15周年

**12月度 創業記念月御祝**

篠原 光子君	大阪歯科大学	
	M44.12	113周年
山田 裕介君	野村證券㈱	
	T14.12.25	99周年
橋本 憲治君	壽酒造㈱	
	S26.12 (創業1822年)	73周年
倉本 進君	くらもと	
	S40.12.15	59周年
羽根田茂子君	羽根田司法書士事務所	
	S47.12	52周年
西田 直弘君	㈱西田本店	
	H2.12.12	34周年
中西美代子君	(有)シゲトミ	
	H.5.12.13	31周年
山室 匠史君	山室法律事務所	
	H27.12	9周年

**ロータリーのマジック**

ステファニー A. アーチック RI会長

## ◎会長の時間

24日の日曜日、当クラブが加盟している防災ネットワークの模擬訓練が社会福祉協議会の会議室で行われました。当クラブからは長井幹事と私が参加しました。

この防災ネットワークは高槻市内の3ライオンズクラブ、3ロータリークラブ、青年会議所、商工会議所女性会で構成されています。ネットワークの目的は地震や豪雨などの災害が起った場合に社会福祉協議会が設置する災害ボランティアセンターの後方部隊としてサポートすることあります。

当日は社協内に災害ボランティアセンターとネットワーク事務局、構成団体が各部屋に分かれてグーグルオープンチャットにより被災者からボランティアセンターに寄せられた要望(例えば、家の片付け、暖房器具の貸与、ブルーシートの提供など)をネットワーク事務局が我々各クラブに投げかけ、その要望に対して各クラブが対応するというものでした。事前準備がしてあったのでスムーズにできましたが、本当に災害が発生した場合、当然事前準備はないので普段からの心がけと準備の必要性を改めて感じました。今後、防災ネットワークとして、各クラブがどのように対応していくのかを検討していくことになるかと思います。

国際ロータリーのロータリー財団の寄付はご存じのように年次基金、ポリオプラス基金、恒久基金がありますが、もう一つ災害救援基金があり、自然災害などによる支援に対してロータリー財団による「ロータリー災害救援基金」から補助金を出す仕組みがあります。

この補助金により被災地の救援と復興を支援することになります。補助金の申請は地区単位ですることになっており、「ロータリー災害救援補助金授与と受諾の条件」により申請します。マイロータリーによりますと、被災した地区は独自のプロジェクトを立ち上げ、復旧活動の援助で他の救護団体と協力するために活用でき、補助金は水や食料、医薬品、衣服などの物資を提供するために使用できます。地元自治体や地元団体と連携を密にして具体的ニーズに充てられるようにすべき、となっています。

また、ロータリー補助金の参加資格認定を受けた被災地区は最高25,000ドルまで申請できることになっています。今の円レートからいって、約3,750,000円となります。災害が複数の地区にわたる場合はそれぞれの地区が対象になるということです。直近では、この度の能登半島地震や豪雨災害で申請したのかどうか、はわかつていませんが対象になれば良かったのかなと思います。

ちなみに、マイロータリーにあがっている特定災害の災害救援補助金は「ブラジル洪水救援基金」、「モロッコ地震救援基金」、「パキスタン洪水救援基金」、「ウクライナ救援基金」の4基金があがっていました。どれも大きな災害で、特にウクライナは自然災害ではなく人的災害にあたるといえます。いずれも、一日も早い復旧・復興が望まれます。

災害はいつどこで発生するか、予測がつかないところがたくさんあります。そのためには、日ごろから自分でできることの対応はもちろんですが、奉仕団体としてのロータリークラブが地域に対する役割も考えていかなければならぬのではないかと思います。

## ◎幹事報告

- ・「令和6年9月能登半島豪雨災害支援金について」回覧を回し皆様に協力をお願いしておりました。合計285,000円が集まり、11/14(木)に地区へ送金致しました。支援金は地区で取りまとめ第2610地区へ届けられます。皆様ご協力ありがとうございました。
- ・来週12/4(水)例会時に年次総会を開催致します。ご案内を例会ポケットへ配布しております。皆様御出席賜りますようお願い申し上げます。
- ・2024-2025年度下期会費請求書を本日例会ポケットへ配布しております。お振込は請求書に記載の京都銀行の口座へお願い致します。くれぐれもお間違えのないようお振込み頂きますようお願い致します。

## ◎委員会報告

### ○クラブ研修委員会

三井 泰之

- ・今月は「ロータリー財団月間」です。ロータリーの友11月号の推奨記事として、横書きの記事からは、P.4「RI会長メッセージ」、P.7「特集 ロータリー財団月間」、縦書きの記事からは、P.4「今だから津田梅子 そしてサファイアの指輪と私」をご紹介させていただきます。お時間のある時にぜひ読んでいただければと思います。

### ○クラブ運営委員会

芦田 泰弦

- ・10/30(水)の移動例会・秋の懇親会の会費の領収書がレストランひらまつ高台寺より届いております。本日皆様の例会ポケットへ配布しております。宜しくお願い致します。

### ○卓話 「 24時間戦えますか? 」 振郷 淳弘

高度経済成長期というものがありました。1955年～73年の約20年にわたり、経済成長率(実質)年平均10%前後の高い水準で成長を続けた期間でした。まさにこの世代の方は『猛烈サラリーマン』としてそれこそ寝食を忘れる想いで仕事に打ち込んでられたんだと思います。ここにいらっしゃる諸先輩の皆様もそうだと思います。

そのおかげか2010年に中国に抜かれて世界第3位に落ちるまでの42年間、この小さな国がアメリカに次ぐ世界第2位の経済大国として君臨していました。改めて考えるとすごいですね・・・。

それが、2025年にはインドに抜かれて第5位になる見通しも出ています。

そこで『24時間戦えますか?』です。

このキャッチコピーは昭和から平成に移り変わった1989年に放送が開始されたリゲインのCMに使われたものです。新語・流行語大賞にもランクインしました。徹夜もなんのその、猛烈に働く事が良しとされたあの頃の日本の姿を映し出していました。その後、バブルが崩壊、今では働き方改革が叫ばれ、ブラック企業という言葉も生まれ、『24時間戦えますか』は死語になりました。

働き方改革が歌われる昨今、若い世代にこんな時代の話をするとブラックとか言われてしまいます。しかし圧倒的な労働力が見込めない今、個々の生産性向上が急務になってきております。経営者の皆様はどのようにして社員教育をされているのでしょうか?

弊社は現在ホテル22拠点(2,231室)、北は北海道、南

は九州沖縄までと言いたいのですが、あいにく九州にはまだ出店しておりません。福岡あたりには、出したいのですが。

本社機能が有り、旗艦店であります神戸ポートタワーホテルには、トリュフ料理専門レストラン&BAR『HIDE OUT』が神戸港が一望出来るホテル最上階にござります。

冬は白馬の3棟のホテルもオーブンします。その一つの白馬龍神温泉 RYOKAN SUI には、焼肉『松山』もございます。

わんちゃんのトリミングをして泊まれるドッグホテル&サロン『ドギーパレス』も神戸・芦屋・愛知県大須と3店舗ございます。ミラブル PRO α のシャワーヘッドを使用したり、ドッグホテルにはスイートルームがあり、シモンズベッドも導入しております。

少し宣伝をしてしまいましたが、弊社はいわゆる接客業を生業としております。

よく言われる事なんですが、一度来ていただいたお客様にもう一度来ていただくのと、新しいお客様に来ていたくのとでは、7倍のコストの差があるそうです。ですのでいかにですね、一度来て頂いたお客様に2度3度とご利用頂けるリピーター（ファン）を作るかが業績を大きく左右いたします。その為にも接客のレベルをあげていかないといけません。

弊社は2:8くらいの割合で社員よりアルバイトの方が多いです。約500名のアルバイトさんにいかに気持ちのいい接客をしてもらえるようになるか日々奮闘中です。その為にも現場で日々アルバイトと接する社員の意識を上げなくてはなりません。

社員が見本を見せないと社員が出来てない事をアルバイトに言っても説得力がありませんから。かと言つて現場に任せっぱなしにも出来ませんので、先日も弊社の岡山のホテルで3日間で16名のアルバイトさんと面談を行ってきました。

事務所からフロント・ロビーに一步出たらそこはステージ。あなたはアクター、アクタレス（俳優・女優）なんです。そのステージで笑顔の素敵な良く気配りが出来るホテルスタッフという役をもらったとしたら、どんな役作りをしますかと。当然、笑顔が素敵なスタッフなんで笑顔を作らないといけない。笑顔は、高度なテクニックが必要つてものでなくて。誰でも簡単に出来るですが、本人が納得しないと絶対に出ないもの。その為にも俳優になりきって下さいと。

車を運転する子ならわかりやすいんですが、教習所で運転を習つてた頃は、例えば左折する際は、ワインカーを出して、サイドミラーで後方確認、歩行者にも気をつけながらハンドルを・・・とすべて意識をしていたと思うけど、運転して何年も経つと、ワインカーなんてほぼ無意識に出来る筈。無意識で出来るようになるには、意識をしなければいけない期間が必要あると言つてます。笑顔の少ないスタッフには、今、あなたは笑顔の教習所に通つてると思って意識して出すようにして無意識にお客様と対峙した際に笑顔が自然と出る様にしよう。あとよく気配り出来るやから気配りの機会を見つけないといけない。その為にもお客様をよく見ておかないと。6階にフロントがある岡山のホテルではチェックアウトのお客様をエレベーターまでお見送りします。その際、のど飴をお配りしています。私が岡山に行っていつもにお見送りをしていた際、5人組のビジネスマンがチェックアウトされました。アルバイトスタッフがのど飴をお配りしました。その中の1人がもらったのど飴をすぐ口に入れました。アルバイトスタッフは何の反応も

しなかつたので、私が、ゴミ捨てておきますと両手を出しました。お客様は有難うと渡してくれました。のど飴をもらってすぐ食べたお客様はもらった人間にゴミを渡せない。自分のポケットにしまおうとされてました。お客様をしっかり見ていたら、貴方も出来た筈やろうと。

こういうアンテナをたててないと、そのチャンスは多くが通り過ぎてしまうと。

先日も西野亮廣さんのTikTokのショート動画を何本か新人研修で流しました。

ご存じでしょうか？肩書としてはお笑いタレント・絵本作家、漫才コンビ『キングコング』のツッコミ担当。日本一の会員数を誇るオンラインサロン『西野亮廣エンタメ研究所』を運営中。

西野亮廣さんについては賛否も多いと思いますが、言つての事は勉強になると思いました。

そのショート動画でこんな事を言っています。

仕事ができない人の特徴というテーマで

漫才師であろうが、お豆腐屋さんであろうがすべての仕事には必ずお客様がいてお客様に喜んでもらえない仕事ってのは回らないと。めちゃくちゃシンプルですけどこれが仕事の原理原則だと思うんですね。

つまりビジネスの本質っていうのは、相手を知ることであると。

仕事が出来ない人に共通しているのは、自分がやられて嬉しい事は相手も嬉しいって思い込んでるっていう点ですね。

よくいてますが、被災地に千羽鶴を送る人とか。いやいやあなたが入院した時に貰ったらそりや嬉しいかもしないけど、まずは衣食住を確保しなきゃいけない段階で全国から4t トラックで千羽鶴送られてきたらもう地獄じゃないですか。その処分にかかるコストって相手持ちなんです。被災者持ちなんです。

仕事がうまくいかない理由は三つです。

◇行動不足 ◇情報不足 ◇そして想像不足

今日はこの想像不足についての話したんですけど、相手の事を徹底的に想像するってことが癖になると。もう呼吸をするようにそれができるようになるとラッキーな事にですね。異性にもですね。日本で5本の指に入るぐらいもてる西野がいうんだからこりやもう間違いない。

相手が今、嬉しいのは何なんだ、相手は今、何で痛んでるんだ、何で悲鳴をあげてるんだっていうのを徹底的に想像してみてください。

これは、顧客満足度をあげる為にお客様の望んでる事を想像するって観点で必要な考え方であると思い見せました。

もう1本紹介します。指示待ちの仕事ではなく、自分からいろいろな提案をしてもらいたいという考え方から見せました。テーマは、仕事が作れる人ってどんな人です。

まわりの人を見てるとですね。結構みんなボーッとしてるんですよ。ボーッと生きてるですよ。ボーッと歩いてるんですよ。

例えるならですね。ここせっかく四六時中風が吹いてるんだから風車作った方がいいじゃんみたいな事がこれ頻繁に起きてるんですね。なんかみんなああ風が吹いてるなあ～みたいな感じで ガンガン取りこぼしてるんですよ。せっかく風が吹いてるのに風をエネルギーとして見れていないんですね。そういう目で街を歩いてないんですよ。

こんな動画を4本ほど見せました。すこしでも社員の心に一石を投じたいと思って。果たして届いているかどうかなんですが。

札幌のホテルでは、レンタカーの問い合わせが多かったので、中古車を3台購入してレンタカー事業を始めました。外国人旅行者の宿泊が多い、東京のホテルでは、両替機を置くスペースを業者に貸し出して結構なマージンを稼いでいます。

まさにこの取りこぼしはないかの発想です。

ちなみに神戸ポートタワーホテルでは、宿泊者専用のスナックを作りました。

こちらは利益目的ではありません。入店料500円、ドリンクすべて1杯500円です。

このようになんとか社員の成長をと思い、煙たい話もしているんですが。

前職のパチンコ店の店長をやっていた頃の話なんですが、店舗の周辺の使っていない看板やら部備品が乱雑になっていたのをそのビルのオーナーが経営するフィットネスクラブのマネージャーが私に、うちの倉庫見てみます?って連れていかれました。

完璧に整理整頓された備品倉庫を見せながらこう言いました。最初からこうだったわけではありません。

人に教えるとは、『霧吹きで絨毯をビショビショに濡らすが如く』と言われました。

どっちが根負けするかの勝負やと。そして今があるとおっしゃっていました。

霧吹きを2,3回吹いたくらいでは、すぐ蒸発してしまってなかなか濡らす事ができません。絨毯をビショビショにというくらいですから、何度も何度も何度も何度もでしょう。

教育についての基本なのかと思う体験でしたが、一方こんな事もありました。

2011年ホテルアベスト長野駅前をオープンした頃の話です。同僚と雪の日にご飯を食べる為にうろうろしてた時にたまたま1件の焼き鳥屋を見つけ入りました。

店内には、お客様が1人しかいませんでした。女性スタッフが笑顔で迎えてくれました。愛想がいいレベルを通り越して一瞬でとりこになるレベルです。

そのうち店主から話しかけられ駅前のホテル池紋(いけもん)をうちの会社で運営する事になりましたと。接客の話になり、すごく愛想のいいスタッフですねと伝えましたら当然と言うような顔で『私はハンティングしているんですよ』と。

接客に向いていない子を労力をかけて教えるより、もともと備わっている者を集めた方が早いと。コンビニでもレストランでも良い子がいたら名刺を渡してうちに来ないかと

ハンティングする、言わば狩りをすると言うんです。その日いてた子もハンティングしたとの事で至極納得しました。

2000年に立ち上げた湘南美容クリニック、その時にはすでに、高須クリニックがあり、大塚美容整形外科があり、共立美容外科がありました。いわば後発の美容クリニックなんですね。それが2024年の今、高須クリニックは国内に5院、共立美容外科は26院展開しているのに対し、湘南美容グループは国内外合わせてなんと221院を展開し、年商1,600億円。圧倒的な日本一の美容医療グループに成長しています。そしてその勢いは日本だけに

留まりません。

2024年9月には、アメリカNASDAQ市場に上場、アメリカとアジアを中心に海外進出も本格的にスタートしているんです。

もちろん色々な要素はあったと思いますが、相川社長がこんな事をおっしゃっています。

すごく大事なことが『採用』なんです。『採用命』です。いかに僕は今、どうすれば自分より優秀な人を身近におけるかってことを自分でテーマとして書いて、毎日考えるようにしているんですね。優秀な人を採用できるかというところを、本気で考えないと組織はうまくいかないですね。僕もですね、それに気付いた時があって、初めはあまりやる気がない人を採用して、なんとか愛情を込めて育てて一人前にしてやろうと思ったんです。いろんな採用コンサルみたいなセミナーに、僕行ったんですね。その時に言われたのがですね。『いいですか皆さん。人間、神様が作ったものを人間ごときが変えられるわけないでしょう。カエルの子はカエルなんです。初めから虎の子を探りなさいって言われたんです。当時はですね。本当に採用より教育に力を入れていたんです。

やっぱりこれなかなか非効率でうまくいかない。今はもう、とにかく採用に力入れてる。採用に力を入れると楽ですね。もともとやる気あるんで頑張れって言わなくていいんですよ。僕はその全員に対して頑張れってあまり言ったことないです。ほぼないと思います。

優秀な人をとつておくと自分で目標を決めて頑張るんです。お尻を叩かなくて済む。とにかく採用と教育どちらに力を入れるのかって言ったら【採用】です。100%間違いないですね。

このように色々な話を聞くと、教育が大事、採用であり、人材が大事。どっちなんじやいってなります。

東京ディズニーランドであまり不愛想なスタッフって見た記憶が無いです。

最寄り駅の舞浜からディズニーランドまで長い若者の列があります。

東京ディズニーランドでは、約18,000人のアルバイトが働いています。

仕事場までの道はダラダラとめんどくさそうに歩く人もいます。

しかし一旦制服に着替え、キャストとしてゲストの前に立つとこれです!

となると教育も大事なんじゃないかと。

元テレビディレクターのしらつき かつひとさんがTikTokのショート動画でこんな事を言ってました。

酒場でボディービルダーと話す機会があつてんな。まあ僕と歳は変わらん50台後半、日焼けしてそらごつつい体。はちきれそうな小さめのTシャツの袖からは太い足みたいな腕が出てた。今日も筋肉痛が気持ちええて、痛いのが気持ちええてなんやねんって。これ聞いたらみんなはどう思うやろか。

彼曰く、毎日トレーニングして僕らは筋肉の纖維を潰すんです。ほんでその筋肉を休ませて、タンパク質を摂ったら筋肉はその負荷に耐えれるようにと強く大きくなるんです。そやから痛みがないということはその時点で進化は止まってるということですわって。まあ、普通の人は使わない筋肉たまに使ったら次の日は痛くてそれをダメージやと思うけど、それを彼らは喜びに感じてわざわざ痛みを作ってるということやねんな。

続けてそのマッチョは語りだした。心の痛みもおんなんじでっせ、常にある程度の負荷をかけてないとダメージに対してどんどん抵抗力の無い弱いメンタルになって、大

した困難でもないのに何かあったらすぐにポキッと折れてしまうんですね。

確かにそうやなと思った世の中がハラスメントやヘチマや言い出した頃から日本の経済は衰退して精神病患者も増えたし、弱者救済のルールが弱者を増やしている。過度の抗菌除菌が免疫力を弱めて介護が充実するほどに要介護ボケ老人が増えてるやないやろかって、今の社会弱いもんを守るためにできた優しい環境が鍛えるという大事な活動を奪ってるんとちやうかな、日本はいつの間にか過保護のもやしメンタルで溢れてしまってるんやないやろうかて、徴兵も無く治安の良さトップクラスの日本が幸福度ランキング 51 位で甘えすぎてるんやないかな、意外と心に背負ってる荷物が軽い人間ほど我慢なく文句ばっかり言うてたりせえへんかな。守るいたわりも大切やろけど、今一度耐えて鍛えるという教育も見直して一人一人が心の痛み辛さを成長の証、進化やと意識することがこれから日本の発展には必要やと僕は思うんやけどな。

いろんな話し過ぎて何を伝えたいかわからなくなってしまった。

とにかくここにいらっしゃる皆さん 24 時間戦ってると思いますので、リゲイン飲んで頑張って下さい。

機会があれば諸先輩方の社員教育・スタッフ教育についてお話を聞きしたかったのですが、2021 年 8 月に歴史と伝統有る高槻ロータリークラブに入会させていただいて丸 3 年、なんの役にも立てなかつたのが申し訳ない気持ちでいっぱいですが、この度、退会させていただく運びとなりました。後任には、弊社常務の日下が就く事となりました。日下は高槻の料飲部の長という立場でございますので、今後、ホテルでの宴会・会議でお役に立てると思います。

目立った貢献と言えば国際ロータリー第 2660 地区 地区大会後の打ち上げで美空ひばりを披露させて頂いたくらいです。

今後もオファーさえいただけましたら、どこにでも参上仕ります。

こんな私を温かく見守っていただき、本当に今まで有難うございました。

取り留めの無い卓話を聞いていただき、有難うございました。



### ◎11/27 卓上花

ピンポンマム(オレンジ) ..... 元気・嬉しい夢  
ピンポンマム(紫) ..... 夢が叶う・恋の勝利  
スターチス ..... 変わらぬ心  
途絶えぬ記憶

### ◎会員の動き

#### ○拝郷 淳弘会員

・2021 年 8 月 18 日より 3 年 3 か月ご在籍でしたが、会社の業務の都合の為 11 月 27 日をもって退会されました。今後のご健勝を祈念申し上げます。

### ◎ニコニコ箱報告

・皆出席内祝

浜田厚君

西本君 (皆出席表彰ありがとうございます。)

富川君 (高槻ロータリー同期の丹野さん、お帰りなさいませ。同じく高槻ロータリー同期の拝郷さん、本当に寂しくなりますが新天地でもまたのご活躍お祈りします!!)

・拙い卓話を聞いて頂き有難うございました。今までお世話になりました。

拝郷君

本日の合計	¥ 20,000-
7/1 よりの累計	¥ 803,000-

### ◎R 財団への寄付 (年次)

拝郷 淳弘君 ¥ 5,000- 西本恵美子君 ¥ 5,000-

本日の合計	¥ 10,000-
7/1 よりの累計	¥ 285,000-
一人当たり平均	\$ 40.23

### ◎R 財団への寄付 (ポリオ)

浜田 厚男君 ¥ 5,000-

本日の合計	¥ 5,000-
7/1 よりの累計	¥ 90,000-
一人当たり平均	\$ 12.70

### ◎R 財団への寄付 (恒久)

本日の合計	¥ 0-
7/1 よりの累計	¥ 25,000-
一人当たり平均	\$ 3.53

### ◎米山奨学会への寄付

中西美代子君 ¥100,000-

本日の合計	¥ 100,000-
7/1 よりの累計	¥ 350,000-
会員より	¥ 240,000-
クラブより	¥ 110,000-
一人当たり平均	¥ 7,955-

### ◎青少年育成基金への寄付

本日の合計	¥ 0-
7/1 よりの累計	¥ 30,000-